

Általános Szerződési Feltételek



1. Általános rendelkezések

Megrendelő lehet bármely természetes személy, jogi személy illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki jelen szerződési feltételeket elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2. Szerződő felek és a szerződés megkötése, módosítása

- 2.1. A szerződés a **Bello-Expert Kft.** (székhelye: H-2112 Veresegyház, Erkel Ferenc tér 1., Cj.: 13-09-132869, adószáma: 14970511-2-13) mint **Szolgáltató** (továbbiakban Szolgáltató) és a megrendelést leadó **Megrendelő** (továbbiakban Megrendelő) között jön létre.
- 2.2. A szerződés az alábbi feltételekkel tekinthető megkötöttnek:
 - Megrendelő írásbeli megrendelését Szolgáltató írásban visszaigazolja, vagy
 - Szolgáltató és Megrendelő között fennálló keretszerződés esetén Megrendelő szóbeli megrendelésének a Szolgáltató részéről történő írásbeli visszaigazolásával, vagy
 - Megrendelő Szolgáltató üzletében történő vásárlásával.
- 2.3. A szerződés – Szolgáltató üzletében történő vásárlás kivételével – a Szolgáltató írásban megküldött visszaigazolásával, a megküldés napjától lép hatályba.
- 2.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a visszaigazolásában jogosult Megrendelőtől a visszaigazolásban foglaltak jóváhagyólagos igazolását kérni. Ebben az esetben a szerződés a visszaigazolásra megküldött igazolásának a Szolgáltatóhoz való visszaérkezésének időpontjától hatályos.
- 2.5. Megrendelő (akár írásbeli, akár szóbeli, akár személyes) megrendelésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben foglaltakat.
- 2.6. Megrendelő a megrendelés megküldésével/leadásával igazolja, hogy a szerződés aláírására jogosult (természetes személyek esetében cselekvőképességét, jogi személyek esetében cégszerű aláírásra jogosultságát).
- 2.7. A szerződés megkötését követően a konkrét megrendelés egyoldalúan már egyik fél részéről sem módosítható.
Amennyiben egy, a Megrendelő által kért esetleges változtatás Szolgáltató részéről teljesíthető, úgy Szolgáltató a plusz adminisztráció kapcsán bruttó 13.800,- Ft módosítási/adminisztrációs díj felszámítására jogosult.

3. Vásárlás

- 3.1. Megrendelő a megrendelés megküldése során köteles Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a szállításhoz és a számlázáshoz szükséges adatokat. Szolgáltató ezen adatoknak megfelelően teljesíti a megrendelést és állítja ki a számlát. Megrendelő köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő valamennyi kárért a Megrendelő felel. Szolgáltató kétség esetén jogosult a Megrendelő által megadott adatok valóságát ellenőrizni.

4. Termékek és az árak

- 4.1. A termékek illetve szolgáltatások leírását, az áruk és szolgáltatások jellemzőit és árát az árajánlatában tünteti fel Szolgáltató.
- 4.2. Az árajánlatban megadott árak Forintban értendők.
- 4.3. A megrendelt termékek ára az árajánlatban illetve az internetes oldalon feltüntetethez képest a megrendelés időpontjában változhat, amennyiben Szolgáltató beszállítói az árfolyamváltozások vagy bármely más ok miatt mindenkor érvényes árlistájukat előzetes értesítés nélkül időközben megváltoztatták. A megváltozott árakról tájékoztatást Szolgáltató visszaigazolásban is jogosult feltüntetni.
- 4.4. A Szolgáltató honlapján feltüntetett szolgáltatások és áruk jellemzői tájékoztató jellegűek. Az árajánlat tartalmazza minden esetben a konkrét termék és szolgáltatás pontos meghatározását, ismertetőit.

5. Szállítás

- 5.1. Szolgáltató az általa kínált termékeket jellemzően a beszállítói készleteiből, vagy speciális rendelés útján szerzi be, ezért minden esetben a visszaigazolás tartalmazza, hogy Szolgáltató részéről a szállításra illetve a beszerelésre mikor kerül sor. Szolgáltató a beszállítói által egyoldalúan módosított határidők kapcsán nem tartozik felelősséggel.
- 5.2. Szolgáltató a Megrendelő ajánlatkérésekor a megrendelés értékétől és mennyiségétől függően adja meg a szállítás költségét. Ez a megrendelés értékének nagyságától függően külön költséget képezhet, melyről Szolgáltató minden esetben tájékoztatja Megrendelőt.
- 5.3. Amennyiben a szállítást Szolgáltató biztosítja, úgy Megrendelőnek nyilatkoznia kell megrendelésében, hogy a szállítási cím közúton tehergépkocsival megközelíthető.
- 5.4. Amennyiben a szállítási cím eléréséhez bármilyen hatósági vagy egyéb engedély szükséges (pl. behajtási engedély) azt Megrendelő köteles saját költségén beszerezni és erről Szolgáltatót megfelelő tájékoztatással ellátni.

- 5.5. Szolgáltató az általa vállalt és visszaigazolt szállítás esetén kizárólag a szállítást vállalja, a termék lerakodására a Megrendelő köteles biztosítani a megfelelő személyzetet, a lerakodáshoz szükséges gépet, eszközt, és a kirakodásból eredő kár is Megrendelő terhére esik.
- 5.6. Megrendelő az ajánlatkéréskor illetve legkésőbb a megrendelés megküldésekor köteles írásban jelezni Szolgáltató részére, hogy a megrendelt termékek fuvarozását saját költségére, saját fuvarozóval kívánja megoldani.
- 5.7. Abban az esetben amennyiben a szállítást Megrendelő saját fuvarozójával, saját költségére végezteti el, úgy a teljesítés azzal történik meg, hogy Szolgáltató a szolgáltatás tárgyát Megrendelőnek, illetve elszállítás végett a Megrendelő megbízottjának átadja. Az alkalmas fuvarszköz kiválasztása Megrendelő felelőssége.
- 5.8. Megrendelő a Szolgáltató által a visszaigazolásban közölt szállítási határnapon köteles a megrendelt terméket átvenni.
- 5.9. A Megrendelő köteles a terméket a kézbesítéskor, kiszállításkor tételesen ellenőrizni és a hiánytalan teljesítést az átvételi elismervény (gazdálkodó szervezetek esetén cégszerű) aláírásával nyugtázni. Ezt követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a Megrendelő hibára/hiányosságra vonatkozó reklamációját elfogadni. Amennyiben a termék a szállításkor sérült, Megrendelő köteles jegyzőkönyvet felvetetni a szállítóval és a küldeményt visszaküldeni. Ennek elmulasztása Megrendelő terhére esik.
- 5.10. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy gondoskodik a termék átvételéről. Amennyiben Szolgáltatótól a termék beszerelését is megrendelte úgy a szereléssel érintett munkaterület munkavégzésre alkalmas állapotát is köteles biztosítani.
- 5.11. Amennyiben szerződés az áru kézbesítése illetve a beszerelés megkezdése előtt Megrendelő hibájából hiúsul meg (pl. nem gondoskodik az árunak a megjelölt időben történő átvételéről, nem biztosítja a munkavégzésre alkalmas munkaterületet), köteles a Szolgáltató ezzel összefüggő többletköltségét (pl. áru visszaszállítása, újbóli kiszállítása, raktározása, stb.) megtéríteni.

6. Szerelés

- 6.1. A Megrendelő a termék megrendelése során annak a Szolgáltató által történő beszerelését is kérheti. Ebben az esetben Szolgáltató a terméket és a beszerelést egyidejűleg igazolja vissza.
- 6.2. Megrendelő a beszereléshez díjmentesen biztosítani köteles Szolgáltató részére az elektromos áramot (230 V csatlakozó aljzat maximum 20 méterre a munkavégzés helyétől), a Szolgáltató megbízásából eljáró személyek részére az ivóvíz vételi lehetőséget és a toalett használatát (szükség esetén mobil-toalett biztosításával).
- 6.3. A szerelés során és abból keletkező hulladékot Szolgáltató a Megrendelő által a munkaterületen kijelölt területre összegyűjti, ahonnan azt Megrendelő saját költségén szállít(tat)ja el.

- 6.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kizárólag abban az esetben tudja a szerelést az általa meghatározott határnapon megkezdeni amennyiben a fogadó szerkezetek (burkolt falazat, padló, stb.), illetve a szükséges csatlakozó közművek (vízvezeték, elektromos hálózat, csatorna csatlakozás, stb.) teljes mértékben, végleges formájukban elkészültek.
- 6.5. A munka elvégzéséhez szükséges hatósági engedélyezési eljárás megszervezése, a hatósági engedélyek beszerzése Megrendelő feladatát és költségét képezik. Megrendelő köteles a szükséges terveket (építészeti, gépészeti, vezetékek és csövek nyomvonalai) Szolgáltató teljesítésének megkezdése előtt annak rendelkezésére bocsátani, valamint a Szolgáltató kérésére a tervek magyarázatát megadni.
- 6.6. Szolgáltató többletmunkára nem kötelezhető, ideértve azokat a műszakilag szükséges munkákat is, amelyek nélkül a létesítmény rendeltetésszerűen nem használható, azonban ez nem a termék vagy a termék beszerelésével kapcsolatos munka hiányából adódik, hanem harmadik – Szolgáltató tevékenységétől független – személy vagy vállalkozó (pl. vízvezeték szerelés) munkájának hiányából ered.
- 6.7. Megrendelő köteles a munkahelyet munkára alkalmas állapotban a Szolgáltató részére bocsátani. Szolgáltató a munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő e kötelezettségét nem teljesíti. Abban az esetben, ha e kötelezettségének Megrendelő a Szolgáltató által kitűzött megfelelő határidőn belül nem tesz eleget, Szolgáltató a szerződéstől elállhat és kártérítést követelhet.
- 6.8. A szerelési munka megkezdésének feltétele, hogy a munkaterületen más vállalkozó egyidejűleg tevékenységet nem folytathat.
- 6.9. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az előzetesen visszaigazolt illetve leegyeztetett időpontban nem tud a munkavégzéshez megfelelő munkaterületet biztosítani, úgy a kivitelezés akár több hetet is csúszhat, mivel Szolgáltató ezt a többi folyamatban lévő munkájával kell ismételtlen összehangolnia.

7. Fizetés és fizetési módok

- 7.1. Megrendelő a visszaigazoláson feltüntetett fizetési határidőben, az ott meghatározott fizetési mód (átutalás, készpénz, bankkártyás fizetés) szerint köteles a vételárat megfizetni.
- 7.2. Megrendelő a szerződés (megrendelés) aláírásával egyúttal azt is kijelenti, hogy a megrendelt áru - illetve munka - pénzügyi fedezete rendelkezésére áll.
- 7.3. Szolgáltató a termék tulajdonjogát a teljes vételár megfizetéséig fenntartja. Az áru tulajdonjoga a teljes vételár megfizetésével száll át Megrendelőre. A tulajdonjog fenntartásának időszaka alatt Megrendelő köteles a termék, berendezés állagmegóvásáról és rendeltetésének megfelelő használatát biztosítani. Amennyiben Megrendelő a vételár teljes kifizetése előtt a terméket viszontértékesíti, úgy saját Vevőjét Szolgáltató tulajdonjog fenntartásáról tájékoztatni köteles.

- 7.4. Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató késedelmi kamat felszámítására jogosult, mely a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. Szolgáltatót a késedelmi kamat Megrendelő késedelembe esésének időpontjától kezdve illeti meg.
- 7.5. Szolgáltató jogosult Megrendelő fizetési késedelme esetén a további megrendeléseit készpénzes, egyidejű teljesítéshez kötni.
- 7.6. Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató a késedelembe esés 15. napjától kezdődően jogosult a Megrendelő részére biztosított kedvezmények visszamenőleges visszavonására (a kedvezményeket a visszaigazolás minden esetben határozottan tartalmazza), illetve a kedvezmények nélkül számított teljes vételár követelésére.
- 7.7. Amennyiben Megrendelő valamely részletet az esedékességkor nem fizeti meg, Szolgáltató az általa biztosított részletfizetési kedvezményt megvonhatja. Ebben az esetben a vételárból még fennálló tartozását egy összegben a késedelembe eséstől számított 3 munkanapon belül Megrendelő köteles Szolgáltató részére megfizetni.
- 7.8. Számlával kapcsolatos kifogásokat, esetleges reklamációt Szolgáltató kizárólag a fizetési határidőn belül fogad el.
- 7.9. Megrendelő az átvételt nem tagadhatja meg a termék/szolgáltatás olyan jelentéktelen hibája ill. hiánya miatt, amelyek a kijavításukkal vagy pótlásukkal járó munkák folytán sem akadályozzák a rendeltetés szerű használatot. Amennyiben Megrendelő az átvételt jogos ok nélkül megtagadja, a termékeket birtokba adottnak kell tekinteni, és a kárveszély átszáll Megrendelőre.

8. Késedelem

- 8.1. Szolgáltató késedelembe esik, amennyiben kötelezettségét az általa a visszaigazoláson feltüntetett időpontban nem teljesíti, és a határidőt követően Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére – új, közösen és reálisan megállapított póthatáridőre – a szerződésben vállalt kötelezettségének nem tesz eleget. Szolgáltató a beszállítói által egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosított szállítási határidők okán fellépő késedelme kapcsán nem tartozik felelősséggel.
- 8.2. Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén Megrendelő kötbérre kizárólag abban az esetben tarthat igényt, amennyiben Felek abban írásban jelen szerződéstől függetlenül kifejezetten külön megállapodásukban megegyeztek. Minden egyéb kárigény kizárva.

9. Jótállás, szavatosság

- 9.1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezik. A hatályos jogszabályok szerint a jótállás és a garancia kötelezettsége, valamint az alkatrészellátási felelősség a termék forgalmazóját terheli. Az igényérvényesítéshez szükséges a jótállási jegy és a számla. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a vásárló részére történő átadásának

elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. Az igény közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatokban érvényesítendő. A forgalmazó a vásárló igényét a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálat szakvéleménye alapján teljesíti.

- 9.2. A megrendelések teljesítése során bármely termék hibája illetve reklamációja esetén kizárólag a hibás illetve reklamált termék vételárát tarthatja vissza Megrendelő. A többi folyamatban levő vagy már teljesített termék vagy szolgáltatás vételárát Megrendelő ezen okból nem jogosult visszatartani, azokat a megadott fizetési határidőben köteles Szolgáltató részére megfizetni.
- 9.3. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a termékekkel kapcsolatos esetleges reklamáció vagy panasz minden esetben a termék gyártójához kerül továbbításra, mivel a szakszerű kivizsgáláshoz csak ott áll rendelkezésére megfelelő személyi- és eszköz állomány. Reklamáció illetve panasz rendezése kapcsán Szolgáltató minden esetben a gyártói vizsgálatok eredménye alapján jár el.
- 9.4. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy egy termékekkel kapcsolatos esetleges reklamáció vagy panasz esetében Szolgáltató illetve a termék gyártója kizárólag maga a termék kapcsán felelős, minden további kárigény kizárt.

10. Felelősség kizárása

- 10.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat a Megrendelőket, akik nem tartják be jelen szerződésben foglalt feltételeket, vagy bármely más módon kárt okoznak neki.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. Szolgáltató jogosult a szerződések teljesítése kapcsán alvállalkozót igénybe venni.
- 11.2. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeit bármikor egyoldalúan, indoklás és külön értesítés nélkül megváltoztatni, módosítani és azt a honlapján közzétenni.
- 11.3. Adott megrendelésre a megrendeléskor érvényben lévő Általános Szerződési Feltételeket kell alkalmazni.
- 11.4. Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő egyedi szerződést köt valamely termék megvásárlására, akkor jelen Általános Szerződési Feltételek csak annyiban alkalmazandóak, amennyiben az egyedi szerződés eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz.
- 11.5. Abban az esetben amennyiben Megrendelő jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérő egyedi szerződést kíván Szolgáltatóval kötni, úgy azt legkésőbb a megrendelés megküldésekor köteles Szolgáltató felé jelezni. Ennek elmaradása esetén jelen

Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezések az irányadóak a megrendelés teljesítése során.

- 11.6. Szolgáltató jogosult az általa értékesített termékeken a termék esztétikai megjelenését, és a rendeltetésszerű használatát nem zavaró módon logóját, cégemlékmáját feltüntetni.

12. Jogviták

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő vitákat elsődlegesen tárgyalásos úton, egymás között rendezik. Ennek eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz.
- 12.2. Felek között jelen szerződésből fakadó jogviták rendezésére 5.000.000,- Ft-ig terjedően a Gödöllői Városi Bíróság illetékességét kötik ki.
- 12.3. Felek között jelen szerződésből fakadó jogviták rendezésére 5.000.000,- Ft felett a Polgári perrendtartás szabályai az irányadóak.
- 12.4. Felek kötelesek titkosan kezelni a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt, amelyet még nem hoztak nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik Félre vagy a másik Féllel kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következményekkel járhatna, vagy ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, gazdasági érdekeiket sértené, vagy veszélyeztetné.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.



.....
Belházi Tamás
ügyvezető igazgató

Veresegyház, 2022.07.01.