

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

Megrendelő lehet bármely természetes személy, jogi személy illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki jelen szerződési feltételeket elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2. Szerződő felek és a szerződés megkötése, módosítása

- 2.1. A szerződés a **Bello-Expert Kft.** (székhelye: 2162 Órbottyán, Határ u. 0172/22. hrsz., Cg.: 13-09-132869, adószáma: 14970511-2-13) mint **Szolgáltató** (továbbiakban Szolgáltató) és a megrendelést leadó **Megrendelő** (továbbiakban Megrendelő) között jön létre.
- 2.2. A szerződés az alábbi feltételekkel tekinthető megkötöttnek:
 - Megrendelő írásbeli megrendelését Szolgáltató írásban visszaigazolja, vagy
 - Szolgáltató és Megrendelő között fennálló keretszerződés esetén Megrendelő szóbeli megrendelésének a Szolgáltató részéről történő írásbeli visszaigazolásával.
- 2.3. A szerződés a Szolgáltató írásban megküldött visszaigazolásával a megküldés napjától lép hatályba.
- 2.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a visszaigazolásában jogosult Megrendelőtől a visszaigazolásban foglaltak jóváhagyólagos igazolását kérni. Ebben az esetben a szerződés a visszaigazolásra megküldött igazolásának a Szolgáltatóhoz való visszaérkezésének időpontjától hatályos.
- 2.5. Megrendelő (akár írásbeli, akár szóbeli) megrendelésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben foglaltakat.
- 2.6. Megrendelő a megrendelés megküldésével igazolja, hogy a szerződés aláírására jogosult (természetes személyek esetében cselekvőképességét, jogi személyek esetében (cégszerű) aláírásra jogosultságát).
- 2.7. A szerződés megkötését követően a megrendelés egyik fél részéről sem módosítható.

3. Vásárlás

- 3.1. Megrendelő a megrendelés megküldése során köteles Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a szállításhoz és a számlázáshoz szükséges adatokat. Szolgáltató ezen adatoknak megfelelően teljesíti a megrendelést és állítja ki a számlát. Megrendelő köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő valamennyi kárért a Megrendelő felel. Szolgáltató kétség esetén jogosult a Megrendelő által megadott adatok valóságát ellenőrizni.

4. Termékek és az árak

- 4.1. *A termékek illetve szolgáltatások leírását, az áruk és szolgáltatások jellemzőit és árát az árajánlatában tünteti fel Szolgáltató.*
- 4.2. *Az árajánlatban megadott árak forintban értendők.*
- 4.3. *A megrendelt termékek ára az internetes oldalon feltüntetethez képest a megrendelés időpontjában változhat amennyiben beszállítóink az árfolyamváltozások miatt mindenkor érvényes árlistát előzetes értesítés nélkül időközben megváltoztatták. A megváltozott árakról tájékoztatást Szolgáltató visszaigazolásban is jogosult feltüntetni.*
- 4.4. *A Szolgáltató honlapján feltüntetett szolgáltatások és áruk jellemzői tájékoztató jellegűek. Az árajánlat tartalmazza minden esetben a konkrét termék és szolgáltatás pontos meghatározását, ismertetőit.*

5. Szállítás

- 5.1. *Szolgáltató az általa kínált termékeket a beszállítói készleteiből vagy speciális rendelés útján szerzi be, ezért minden esetben a visszaigazolás tartalmazza, hogy Szolgáltató részéről a szállításra illetve a beszerelésre mikor kerül sor.*
- 5.2. *Szolgáltató a Megrendelő ajánlatkérésekor a megrendelés értékétől és mennyiségétől függően adja meg a szállítás költségét. Ez a megrendelés értékének nagyságától függően külön költséget képezhet, melyről Szolgáltató minden esetben tájékoztatja Megrendelőt.*
- 5.3. *Amennyiben a szállítást Szolgáltató biztosítja, úgy Megrendelőnek nyilatkoznia kell megrendelésében, hogy a szállítási cím közúton tehergépkocsival megközelíthető.*
- 5.4. *Amennyiben a szállítási cím eléréséhez bármilyen hatósági vagy egyéb engedély szükséges (pl. behajtási engedély a telephelyre) azt Megrendelő köteles saját költségén beszerezni és erről Szolgáltatót megfelelő tájékoztatással ellátni.*
- 5.5. *Szolgáltató az általa vállalt és visszaigazolt szállítás esetén kizárólag a szállítást vállalja, a termék lerakodására a Megrendelő köteles biztosítani a megfelelő személyzetet, a lerakodáshoz szükséges gépet, eszközt, és a kirakodásból eredő kár is Megrendelő terhére esik.*
- 5.6. *Megrendelő az ajánlatkéréskor illetve legkésőbb a megrendelés megküldésekor köteles írásban jelezni Szolgáltató részére, hogy a megrendelt termékek fuvarozását saját költségére, saját fuvarozóval kívánja megoldani.*
- 5.7. *Abban az esetben amennyiben a szállítást Megrendelő saját fuvarozójával, saját költségére végezteti el, úgy a teljesítés azzal történik meg, hogy Szolgáltató a szolgáltatás tárgyát Megrendelőnek, illetve elszállítás végett a Megrendelő megbízottjának átadja.*
- 5.8. *Megrendelő a Szolgáltató által a visszaigazoláson közölt szállítási határnapon köteles a megrendelt terméket átvenni.*

- 5.9. *A Megrendelő köteles a terméket a kézbesítéskor, kiszállításkor tételesen ellenőrizni és a hiánytalan teljesítést az átvételi elismervény (gazdálkodó szervezetek esetén cégszerű) aláírásával nyugtázni. Ezt követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a Megrendelő hiányosságra vonatkozó reklamációját elfogadni. Amennyiben a termék a szállításkor sérült, Megrendelő köteles jegyzőkönyvet felvetetni a szállítóval és a küldeményt visszaküldeni. Ennek elmulasztása Megrendelő terhére esik.*
- 5.10. *Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy gondoskodik a termék átvételéről. Amennyiben Szolgáltatótól a termék beszerelését is megrendelte úgy a szereléssel érintett munkaterület munkavégzésre alkalmas állapotát is köteles biztosítani.*
- 5.11. *Amennyiben szerződés az áru kézbesítése illetve a beszerelés megkezdése előtt Megrendelő hibájából hiúsul meg (nem gondoskodik az árunak a megjelölt időben történő átvételéről, nem biztosítja a munkavégzésre alkalmas munkaterületet), köteles a Szolgáltató ezzel összefüggő többletköltségét (pl. áru visszaszállítása, újbóli kiszállítása, raktározása, stb.) megtéríteni.*

6. Szerelés

- 6.1. *A Megrendelő a termék megrendelése során annak a Szolgáltató által történő beszerelését is kérheti. Ebben az esetben Szolgáltató a terméket és a beszerelést egyidejűleg igazolja vissza.*
- 6.2. *Megrendelő a beszereléshez díjmentesen biztosítani köteles Szolgáltató részére az elektromos áramot (230 V csatlakozó aljzat maximum 20 méterre a munkavégzés helyétől), a Szolgáltató megbízásából eljáró személyek részére az ivó-víz vételi lehetőséget és a toalett használatát (szükség esetén mobil-toalett biztosításával).*
- 6.3. *A szerelés során és abból keletkező hulladékot Szolgáltató a Megrendelő által a munkaterületen kijelölt területre összegyűjti, ahonnan azt Megrendelő saját költségén szállítja el.*
- 6.4. *Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kizárólag abban az esetben tudja a szerelést az általa meghatározott határnapon megkezdni amennyiben a fogadó szerkezetek (fal, padló, stb.), illetve a szükséges csatlakozó közművek (vízvezeték, elektromos hálózat, csatorna csatlakozás, stb.) teljes mértékben elkészültek.*
- 6.5. *A munka elvégzéséhez szükséges hatósági engedélyezési eljárás megszervezése, a hatósági engedélyek beszerzése Megrendelő feladatát és költségét képezik. Megrendelő köteles a szükséges terveket (építészeti, gépészeti, vezeték és csövek nyomvonalai) Szolgáltató teljesítésének megkezdése előtt annak rendelkezésére bocsátani, valamint a Szolgáltató kérésére a tervek magyarázatát megadni.*
- 6.6. *Szolgáltató többletmunkára nem kötelezhető, ideértve azokat a műszakilag szükséges munkákat is, amelyek nélkül a létesítmény rendeltetésszerűen nem használható, azonban ez nem a termék vagy a termék beszerelésével kapcsolatos munka hiányából adódik, hanem harmadik Szolgáltató tevékenységétől független személy vagy vállalkozó (pl. víz-vezeték szerelés) munkájának hiányából ered.*

- 6.7. *Megrendelő köteles a munkahelyet munkára alkalmas állapotban a Szolgáltató részére bocsátani. Szolgáltató a munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő e kötelezettségét nem teljesíti. Abban az esetben, ha e kötelezettségének Megrendelő a Szolgáltató által tűzött megfelelő határidőn belül nem tesz eleget, Szolgáltató a szerződéstől elállhat és kártérítést követelhet.*
- 6.8. *A szerelési munka megkezdésének feltétele, hogy a munkaterületen más vállalkozó egyidejűleg tevékenységet nem folytathat.*

7. Fizetés és fizetési módok

- 7.1. *Megrendelő a visszaigazoláson feltüntetett fizetési határidőben, az ott meghatározott fizetési mód (átutalás, készpénz) szerint köteles a vételárat megfizetni.*
- 7.2. *Megrendelő a szerződés (megrendelés) aláírásával egyúttal azt is kijelenti, hogy a megrendelt áru - illetve munka - pénzügyi fedezete rendelkezésére áll.*
- 7.3. *Szolgáltató a termék tulajdonjogát a teljes vételár megfizetéséig fenntartja. Az áru tulajdonjoga a teljes vételár megfizetésével száll át Megrendelőre. A tulajdonjog fenntartásának időszaka alatt Megrendelő köteles a termék, berendezés állagmegóvásáról és rendeltetésének megfelelő használatát biztosítani. Amennyiben Megrendelő a vételár teljes kifizetése előtt a terméket viszontértékesíti, úgy saját Vevőjét Szolgáltató tulajdonjog fenntartásáról tájékoztatni köteles.*
- 7.4. *Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató késedelmi kamat felszámítására jogosult, mely a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. Szolgáltatót a késedelmi kamat Megrendelő késedelembe esésének időpontjától kezdve illeti meg.*
- 7.5. *Szolgáltató jogosult Megrendelő fizetési késedelme esetén a további megrendeléseit készpénzes, egyidejű teljesítéshez kötni.*
- 7.6. *Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató a késedelembe esés 15. napjától kezdődően jogosult a Megrendelő részére biztosított kedvezmények visszamenőleges visszavonására (a kedvezményeket a visszaigazolás minden esetben határozottan tartalmazza).*
- 7.7. *Amennyiben Megrendelő valamely részletet az esedékességkor nem fizeti meg, Szolgáltató az általa biztosított részletfizetési kedvezményt megvonhatja. Ebben az esetben a vételárból még fennálló tartozását egy összegben a késedelembe eséstől számított 3 munkanapon belül Megrendelő köteles Szolgáltató részére megfizetni.*
- 7.8. *Számlával kapcsolatos kifogásokat, esetleges reklamációt Szolgáltató kizárólag a fizetési határidőn belül fogad el.*

8. Késedelem

- 8.1. *Szolgáltató késedelembe esik, amennyiben kötelezettségét az általa a visszaigazoláson feltüntetett időpontban nem teljesíti és a határidőt követően Megrendelő írásbeli felhívása ellenére a szerződésben vállalt kötelezettségének nem tesz eleget.*

- 8.2. *Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén Megrendelő kötbérre kizárólag abban az esetben tarthat igényt, amennyiben Felek abban írásban jelen szerződéstől függetlenül kifejezetten külön megállapodásukban megegyeztek. Minden egyéb kárigeny kizárva.*

9. Jótállás, szavatosság

- 9.1. *Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezik. A hatályos jogszabályok szerint a jótállás és a garancia kötelezettsége, valamint az alkatrészellátási felelősség a termék forgalmazóját terheli. **Az igényérvényesítéshez szükséges a jótállási jegy és a számla. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a vásárló részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.** Az igény közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatokban érvényesítendő. **A forgalmazó a vásárló igényét a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálat szakvéleménye alapján teljesíti.***
- 9.2. *A megrendelések teljesítése során bármely termék hibája illetve reklamációja esetén kizárólag a hibás illetve reklamált termék vételárát tarthatja vissza Megrendelő. A többi folyamatban levő vagy már teljesített termék vagy szolgáltatás vételárát Megrendelő ezen okból nem jogosult visszatartani, azokat a megadott fizetési határidőben köteles Szolgáltató részére megfizetni.*

10. Felelősség kizárása

- 10.1. *Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat a Megrendelőket, akik rendszeresen nem tartják be jelen szerződésben foglalt feltételek vagy más módon kárt okoznak az Szolgáltatónak.*

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. *Szolgáltató jogosult a szerződések teljesítése kapcsán alvállalkozót igénybe venni.*
- 11.2. *Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeit bármikor egyoldalúan, indoklás és külön értesítés nélkül megváltoztatni, módosítani és azt a honlapján közzétenni.*
- 11.3. *Adott megrendelésre a megrendeléskor érvényben lévő Általános Szerződési Feltételeket kell alkalmazni.*
- 11.4. *Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő egyedi szerződést köt valamely termék megvásárlására, akkor jelen Általános Szerződési Feltételek csak annyiban alkalmazandóak, amennyiben az egyedi szerződés eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz.*
- 11.5. *Abban az esetben amennyiben Megrendelő jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérő egyedi szerződést kíván Szolgáltatóval kötni, úgy azt legkésőbb a megrendelése megküldésekor köteles Szolgáltató felé jelezni. Ennek elmaradása esetén jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezések az irányadóak a megrendelés teljesítése során.*

11.6. *Szolgáltató jogosult az általa értékesített termékeken a termék esztétikai megjelenését, és a rendeltetésszerű használatát nem zavaró módon logóját, cégemlékját feltüntetni.*

12. Jogviták

12.1. *Felek között jelen szerződésből fakadó jogviták rendezésére 5.000.000,- Ft-ig terjedően a Gödöllői Városi Bíróság illetékességét kötik ki.*

12.2. *Felek között jelen szerződésből fakadó jogviták rendezésére 5.000.000,- Ft felett a Polgári perrendtartás szabályai az irányadóak.*

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

